

# LEVERANSVILLKOR FÖR FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLING

2019-06-01

Förmedlarbolaget tillhandahåller försäkringsförmedling enligt nedanstående villkor som gäller i den mån särskilt avtal om avvikelser inte träffats.

## **Förmedlarbolaget:**

Leif Bolander & Co AB, nedan kallat Bolander & Co, org.nr 556084-6346, Dragarbrunnsgatan 39, 753 20 Uppsala, telefon: 018-56 71 00, webbplats: [www.bolander.se](http://www.bolander.se), e-post: [fornamn.efternamn@bolander.se](mailto:fornamn.efternamn@bolander.se). Med förmedlare avses fysisk person anställd hos Bolander & Co med rätt att förmedla försäkring.

## **Registrering och tillsyn**

Bolander & Co är registrerat hos Bolagsverket att förmedla skadeförsäkring.

Uppgifter om registrering kan inhämtas hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon: 060-18 40 00, fax: 060-12 98 40, webbplats: [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se), e-post: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se).

Finansinspektionen är tillsynsmyndighet och skall på begäran upplysa om en anställd hos Bolander & Co har tillstånd att förmedla försäkringar och om eventuella begränsningar finns rörande slag av försäkringar som får förmedlas. Uppgifter om Finansinspektionen: Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, telefon: 08-787 80 00, fax: 08 – 24 13 35, webbplats: [www.fi.se](http://www.fi.se), e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se).

## **Uppdrag**

Bolander & Co utför sitt uppdrag i enlighet med lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Bolander & Co utreder och lämnar rekommendation om en för Kunden lämplig försäkring. Bolander & Co upprättar upphandlingsunderlag, inhämtar offerter, utvärderar och gör en sammanställning av dessa samt rekommenderar val av försäkringsprogram. Innan försäkringsprogram fastställs och slutligt val av försäkringsgivare sker, samråder Bolander & Co och Kunden för beslut. Bolander & Co ingår, för Kundens räkning med stöd av erhållen fullmakt, avtal i enlighet med av Kunden fattat beslut.

Bolander & Co handlägger Kundens försäkringsprogram, uppdaterar och följer upp försäkringarna löpande under försäkringsåret. Bolander & Co bistår vid upprättande av skadeanmälan samt lämnar sådana muntliga råd kring den fortsatta skadehanteringen som kan ske utan särskild utredning.

Bolander & Co utför uppdraget i enlighet med god försäkringsförmedlingssed och med tillbörlig omsorg om Kundens intressen.

Bolander & Co bär inget ansvar för fel eller brist i gällande avtal om försäkring eller för härigenom uppkommen skada/förlust eller indirekt skada/förlust, som inträffat före det att Bolander & Co har beretts möjlighet, att inom skälig tid från dagen för ikraftträdandet av detta leveransvillkor vidtaga erforderliga förändringar i gällande försäkringsavtal.

## **Skadeutredning**

Bolander & Co kan efter avrop och mot överenskommen ersättning i varje enskilt fall även åta sig uppdraget att helt eller delvis för Kundens räkning handlägga, utreda, förhandla och träffa uppgörelse i skadeärenden.

## **K Kundens åtaganden**

Kunden skall utan dröjsmål förse Bolander & Co med de uppgifter och underlag som krävs, och som Bolander & Co begär, för utförande av uppdraget samt löpande informera Bolander & Co om förändringar i dessa uppgifter.

Kunden utfärdar förmedlarfullmakt till Bolander & Co, innebärande ensamrätt för Bolander & Co att företräda Kunden i försäkringsärenden enligt fullmaktstext.

## **Behandling av personuppgifter**

Bolander & Co hanterar personuppgifter i enlighet med EU-förordningen GDPR (General Data Protection Regulation). Bolander & Co är ansvariga för de personuppgifter bolaget mottar för att fullgöra avtalat uppdrag. I de avtalsrelationer Bolander & Co blir personuppgiftsbiträde följer bolaget upprättade personuppgiftsbiträdesavtal.

Bolander & Co:s behandling av personuppgifter framgår närmare av bolagets vid var tid gällande integritetspolicy som finns tillgänglig på [www.bolander.se](http://www.bolander.se).

**Bolander & Co**

FÖRSÄKRINGSRÅDGIVARE OCH SKADEKONSULTER

Dragarbrunnsgatan 39, 753 20 Uppsala. Tel: 018-56 71 00. E-post: [bolander@bolander.se](mailto:bolander@bolander.se) [www.bolander.se](http://www.bolander.se)

# LEVERANSVILLKOR FÖR FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLING

## Ersättning

Bolander & Co erhåller ersättning från Kunden, normalt i form av gängse provision för aktuell försäkringsform, via respektive försäkringsgivare. Information om provisionens storlek finns på premiefakturan eller i foljebrev.

För de fall vald försäkringsgivare offererar sk nettokvoterad premie, debiterar Bolander & Co istället Kunden för arvode motsvarande nämnda provision. Detta arvode motsvarar den premierabatt som försäkringsgivaren ger för försäkring som förmedlas via försäkringsförmedlare. Vid fakturering av arvode sker detta avräkningsvis årligen för Kundens samtliga försäkringar.

Om uppdraget sägs upp genom återkallande av fullmakt under löpande avtalstid har Bolander rätt att kräva ersättning för utfört arbete och utlägg.

Minimiarvodet utgör 10 % av gällande prisbasbeloppet.

Anställda på Bolander & Co erhåller ersättning genom fast lön.

## Ansvar

Om Bolander & Co uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosätter sina skyldigheter enligt lag (2018:1219) om försäkringsdistribution är Bolander & Co ersättningskyldig för skada som därigenom drabbar Kunden. Om Kunden vill göra anspråk på skadestånd måste förmedlaren underrättas om det inom skälig tid efter det att Kunden märkt eller bort märka att en skada har uppkommit.

Bolander & Co:s skadeståndsskyldighet begränsas vid varje skada till det belopp som utgår ur meddelad obligatorisk ansvarsförsäkring. Uppgifter om aktuell försäkringsgivare samt ersättningsbelopp finns på Bolander & Co:s hemsida [www.bolander.se](http://www.bolander.se). Direktkrav kan ställas till ansvarsförsäkringsgivaren enligt ovan. Bolander & Co ansvarar inte för skada eller förlust, som uppkommit till följd av att Kunden åsidosatt sina skyldigheter enligt detta leveransvillkor, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter till Bolander & Co, underlåtit eller varit i dröjsmål med att till Bolander & Co lämna uppgifter för erhållandet av rekommenderat försäkringsskydd eller varit i dröjsmål med erläggande av premier. Kunden skall särskilt beakta försäkringsavtalets och däri ingångna försäkringars förfallodag och tillse att premien erlægges i rätt tid.

## Klagomålshantering

Om Kunden vill framställa klagomål till Bolander & Co skall kontakt tas med klagomålsansvarig hos förmedlaren. Uppgift om klagomålsansvarig finns på vår hemsida [www.bolander.se](http://www.bolander.se).

Finansinspektionen är underrättad om vem hos Bolander & Co som är utsedd till klagomålsansvarig.

Bolander & Co har en upprättad policy och instruktioner för klagomålshantering som samtliga anställda på företaget har tagit del av. Svar till klagande alternativt besked om fortsatt handläggning av ärendet lämnas snarast möjligt dock senast inom 14 dagar från den dag klagomålet togs emot.

Vägledning om Kunden vill framställa klagomål finns även att hämta hos Svenska försäkringsmäklares förening.

## Tvist

Tvist i anledning av detta avtal kan avgöras av allmän domstol eller av skiljemän enligt lagen därom.

Tvist som omfattas av meddelad ansvarsförsäkring för Bolander & Co skall avgöras i enlighet med försäkringsavtalet.

## Sekretess

Bolander & Co förbinder sig att behandla alla uppgifter och underlag som Kunden tillhandahåller för uppdragets utförande med sekretess. Denna sekretess gäller även för tiden efter avtalets upphörande. Handlingar med konfidentiella uppgifter förvaras på betryggande sätt.